



Formation à l'administration d'une boutique en ligne personnalisée sous Prestashop

L'utilisation de **Prestashop** pour créer sa **boutique en ligne est choix très judicieux** mais encore faut-il savoir gérer cette boutique après son installation ! Cette formation vous apprendra à prendre en main toutes les fonctionnalités de ce fameux CMS et ainsi vous serez capable d'administrer votre catalogue produit, vos commandes, vos paramètres, etc.

Cette formation dispensée par un professionnel de la pédagogie et expert Prestashop depuis plusieurs années. Son expérience vous permettra d'acquérir les notions essentielles à la mise en place d'une boutique en ligne tout en prenant en compte les règles de référencement, de web-merchandising et de communication.

FORMATION BLENDED - LEARNING

Durée : au choix : 21, 28 ou 35 heures dont +/- 1/3 en Visioconférence

Détail :

- ✓ Blended Learning : 1/3 par Visioconférence et 2/3 par E-learning
- ✓ Date de départ : date inscrite sur demande de prise en charge
- ✓ Date de fin : 3 mois maximum après la date de début de la formation.

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Profil du stagiaire

- ✓ Chef d'entreprise, commerçant, artisan, profession libérale
- ✓ Employé(e)s désirant maîtriser la maintenance d'une boutique en ligne dans le cadre de l'activité de leur entreprise
- ✓ Plus généralement toutes celles et ceux qui souhaitent se perfectionner ou développer leurs compétences afin de faire évoluer leur expérience professionnelle.

Prérequis

- ✓ Savoir naviguer sur internet avec un ordinateur ou une tablette
- ✓ Être à l'aise avec l'ordinateur, maîtriser Internet et les fonctionnalités des sites web
- ✓ Maîtriser la langue française et son orthographe.
- ✓ En tant que formation de perfectionnement, elle ne nécessite pas de prérequis spécifiques en matière de diplômes ou de certification. Cependant une expérience professionnelle acquise, dans les fonctions commerciales est demandée au candidat

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Permettre aux personnes de l'entreprise de contrôler au mieux le contenu de sa boutique en ligne, son paramétrage ainsi que la gestion des commandes et des produits
- Gérer le Back-Office et le Front-Office du CMS
- Gérer et animer au quotidien un site marchand réalisé sous Prestashop
- Maîtriser la technique du dropshipping sous Prestashop.

CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

PRESENTATION GENERALE PRESTASHOP

1. Découverte de l'interface et de son fonctionnement
2. Présentation complète de la console admin
3. Les paramétrages de votre boutique
4. Les réglages avancés

COMPTE DES ADMINISTRATEURS

1. Les permissions et groupes
2. Gestion des employés
3. Accès rapides

GESTION CLIENTS

1. Liste de clients
2. Ajout d'un client
3. Gestion des clients
4. Les groupes de clients
5. Le SAV client

CATALOGUE DES PRODUITS

1. Ajout d'un produit
2. Différences produits, packs, téléchargeables

3. Les catégories de produits
4. Les caractéristiques de produits
5. Les déclinaisons
6. Fournisseurs, marques, tags, etc.

GESTION DES COMMANDES

1. Gestion des commandes
2. Factures, livraisons, avoirs
3. Statuts de commande
4. Messages prédéfinis

PROMOTIONS ET BONS DE REDUCTION

1. Les règles de panier
2. Création de promotions
3. Conditions des promotions
4. Attribuer une promotion à un client ou un groupe

LIVRAISON

1. Les règles de panier
2. Création de promotions
3. Conditions des promotions
4. Attribuer une promotion à un client ou un groupe

LIVRAISON

1. Gestion des transporteurs
2. Zone de livraison, délais, coûts
3. Taille et poids des produits
4. Les modules de livraison
5. Les règles de panier
6. Création de promotions
7. Conditions des promotions
8. Attribuer une promotion à un client ou un groupe

GESTION DES MODULES

1. Liste des modules
2. Utilisation des modules
3. Position et paramètres des modules

OPTIMISATION

1. Cache
2. Sécurité
3. Sauvegarde et restauration de la base de données

ADAPTATION MANUELLE A LA PROCEDURE CLIENT ETUDES DE CAS

ORGANISATION

Formateur

S'agissant de formation dite « blended-learning », cette formation nécessite l'accompagnement quotidien d'un formateur expert en Prestashop pour la visioconférence et la partie e-learning. Ce formateur certifié Prestashop est Stéphane Rol. Développeur Freelance Professionnel Prestashop / e-commerce, il est EXPERT PRESTASHOP. Plus de 37 ans d'expérience en développement d'application. **Il pratique des formations Prestashop de très haut niveau, par visioconférence, à distance ou déplacement sur site.**

Moyens pédagogiques et techniques

- Connexion à la plate-forme de E-Learning « Digilearning » à l'aide d'identifiants personnels qui ont été communiqués par mail avant le début de la formation
- Intégration d'une application de e-coaching permettant un suivi en temps réel et autorisant relances et des messages internes en cas de difficulté ou blocage
- 2 heures en e-learning correspondant à des exercices et des tests d'évaluation.
- Exercices et quizz : *Questions à choix multiples, Remplissage de blancs, Correspondance, Questions ouvertes, Expressions orales, Zone sur image, Questions calculées*
- Mise à disposition en ligne de documents et supports durant la formation.

Les supports pédagogiques, les jeux, tests d'évaluation mis à la disposition des apprenants sont créés par les formateurs attitrés. Ils sont le résultat original et personnalisé d'expérience professionnelle associés et enrichis par l'achat de documents pédagogiques et vidéos auprès de prestataires externes professionnels (Editions ENI, Esino).

Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des résultats de la formation

- Suivi automatique et en temps réel par la plate-forme « Digilearning » avec envoi de mails automatiques en cas de non activité durant 1 semaine
- Mise à disposition d'un chat interne
- Mise en place de tests d'évaluation et exercices
- Édition d'une attestation de formation avec rappel des compétences acquises

- Envoi automatique d'un formulaire d'évaluation en ligne à la fin de la formation
- Mise en ligne des statistiques de satisfaction par type de formation sur site « Digilearning »
- Mise en ligne des avis des apprenants sur site « Digilearning ».

POINTS FORTS

- Mixte de formation en e-learning et visioconférence
- Formation disponible 7/7 j 24/24 h
- Formation personnalisée individuelle par visioconférence
- Traçabilité et suivi permettant de répondre aux exigences de la formation professionnelle.

Eric PREBIN | DIGILEARNING

Centre Formation enregistré

N° 32 59 09996 59

31, rue des prés 59280 Armentières

Siret N° 388 285 298 00047

03 68 38 50 33 | 06 17 57 32 21

eprebin@icloud.com
